

Algemene voorwaarden Atelier Stokstaart V.O.F.

- Klanten bestellen producten van Atelier Stokstaart door een bestelformulier in te vullen op de website;
- Het bedrag van een product is inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Verzendkosten kunnen verschillen n.a.v. de hoeveelheid bestelde producten;
- Klanten ontvangen een factuur per e-mail van Atelier Stokstaart die zij binnen een termijn van 14 dagen dienen te voldoen;
- Na ontvangst van de betaling, stuurt Atelier Stokstaart binnen 5 werkdagen de bestelling per post op;
- Als een verzonden bestelling niet bij de klant bezorgd wordt, mag deze contact opnemen met Atelier Stokstaart door een e-mail te sturen naar info@atelierstokstaart.nl. Atelier Stokstaart zoekt dan een passende oplossing in overleg met de klant;
- Als een product beschadigd is op moment van levering bij de klant, mag deze contact opnemen met Atelier Stokstaart door een e-mail te sturen naar info@atelierstokstaart.nl. Atelier Stokstaart zoekt dan een passende oplossing in overleg met de klant;
- Bij opmerkingen, klachten of complimenten kunnen klanten contact opnemen met Atelier Stokstaart door een e-mail te sturen naar info@atelierstokstaart.nl.